

NOTA DE ORIENTACIÓN 3.2: EDUCACIÓN Y HABILIDADES

Descargo de responsabilidad

No se proporciona ninguna declaración o garantía, ya sea expresa o implícita, con relación a la exactitud, integridad o confiabilidad de la información contenida en este documento. Ninguno de los miembros del personal de Anglo American ni de sus filiales, asesores o representantes asumirá cualquier responsabilidad (ya sea por negligencia u otro motivo) por cualquier pérdida resultante del uso de este material, o de otra manera relacionada con éste.

Terminología del Grupo

En este material, las menciones a “Anglo American”, el “Grupo Anglo American”, el “Grupo”, “nosotros” y “nuestro” se utilizan para hacer referencia a Anglo American plc y a sus filiales, y/o a aquellos que trabajan para estas entidades en términos generales, o cuando no es necesario hacer referencia a entidades o personas específicas. Estos términos genéricos sólo se utilizan en este documento por comodidad y de ninguna manera reflejan la forma en que el Grupo Anglo American o cualquiera de sus entidades se estructura, se maneja o se controla. El Grupo Anglo American está compuesto por entidades jurídicas independientes. Las “filiales” son entidades que el Grupo Anglo American puede controlar directa o indirectamente, y las entidades que el Grupo Anglo American controla de manera conjunta se denominan “joint ventures”. Las “joint ventures manejadas” son las entidades en las que el Grupo Anglo American tiene el control de la gestión o puede dirigir las actividades cotidianas.

Propiedad intelectual

Somos titulares de todas las marcas registradas, nombres comerciales, razones sociales, marcas de servicio, marcas de diseño, patentes, derechos de invenciones, de autor y otros derechos relacionados, derechos de presentación, fondo de comercio, derechos de bases de datos y todos los demás derechos de propiedad intelectual que aparecen o figuran en este material.

Salvo lo que se estipula expresamente a continuación: (a) el uso del material no le otorga ningún derecho, título, interés o licencia con relación a cualquiera de las propiedades intelectuales que aparecen o figuran en las herramientas de este material; (b) queda estrictamente prohibido el uso o reproducción de la propiedad intelectual; y (c) nada de lo que contiene este material será interpretado como una concesión, por implicación, impedimento legal u otro medio, de cualquier licencia o derecho de uso de las propiedades intelectuales de este material.

Le concedemos una licencia revocable, intransferible, no exclusiva y libre del pago de derechos para que utilice este material, así como toda la propiedad intelectual nuestra que contiene.

No ofrecemos ninguna garantía o declaración expresa o implícita: (a) de que tengamos el derecho de conceder la licencia establecida anteriormente y de que esta licencia se conceda únicamente con base en los derechos que realmente poseemos; (b) de que la propiedad intelectual contenida en las herramientas sea válida o aplicable; y (c) de que el uso de este material no infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.

© 2020 Anglo American

Anglo American™, ™, y ™ son marcas registradas de Anglo American

NOTA DE ORIENTACIÓN 3.2: EDUCACIÓN Y HABILIDADES

Esta herramienta contribuye al desarrollo de la declaración de trabajo, las prioridades y los programas de educación en una región u operación/sitio. Su propósito es proporcionar a los sitios un nivel suficiente de comprensión de los programas de educación para permitir a los equipos contratar y trabajar de manera eficaz con expertos en la materia.

1 ¿QUÉ ES EL COMPONENTE DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN?

Los programas de educación abarcan las iniciativas que buscan **ampliar el acceso y el nivel de educación para todos los niños** en el área de influencia de las operaciones mineras de Anglo American. Estos proyectos también contribuyen a las iniciativas educacionales fuera de nuestras propias operaciones mineras.

El objetivo principal de nuestra iniciativa de educación es hacer que todas las escuelas en nuestras comunidades receptoras estén entre el 20 % de escuelas públicas con el mejor desempeño¹ a nivel nacional para el año 2030. Todas las operaciones implementarán medidas para dar apoyo a la educación. Las operaciones en grandes áreas metropolitanas o en países cuyos sistemas escolares se encuentren entre el 33 % superior de la clasificación del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA)² para cada país receptor pueden proponer medidas alternativas significativas. Anglo American ya realiza grandes inversiones en educación en las comunidades receptoras, aunque tradicionalmente éstas se han concentrado en los proyectos de infraestructura. Existe un consenso de que debemos ampliar nuestras intervenciones para incluir el desarrollo de la capacidad de las escuelas, priorizando la mejora de los resultados educacionales y de los subsiguientes resultados relativos a los medios de subsistencia. La Iniciativa Educacional y otros programas educacionales de desarrollo socioeconómico (SED) son independientes de los programas de formación y capacitación implementados por el departamento de Recursos Humanos (RR. HH.), que se centran en los empleados de Anglo American, así como de los programas específicos del sitio de los planes sociales y laborales (SLP)².

2 CUÁL ES LA RELACIÓN ENTRE LA EDUCACIÓN Y NUESTRO PLAN DE MINERÍA SUSTENTABLE, EL DESARROLLO REGIONAL COLABORATIVO Y OTRAS INICIATIVAS A NIVEL DE GRUPO

La meta de educación forma parte del pilar de Comunidades Prósperas del Plan de Minería Sustentable de Anglo American y está alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de

No obstante, según lo definido por cada país, el término "escuela pública" suele referirse a una escuela financiada por el Estado que proporciona educación (normalmente gratuita) a sus alumnos. En contraste con esto, existen colegios que cobran mensualidades, los cuales pueden denominarse colegios independientes o privados, según el país.

Sólo en Sudáfrica.

la ONU, que tiene el propósito de: *Garantizar una educación inclusiva y equitativa, y promover oportunidades de aprendizaje de largo plazo para todos.*

En nuestras comunidades receptoras, a veces la calidad de las escuelas públicas es deficiente y se encuentra por debajo del promedio, ya que las mejores escuelas tienden a estar en zonas urbanas, en lugar de rurales. A su vez, la educación deficiente conduce a oportunidades de empleo más limitadas y hace que las personas tengan que dedicarse a ocupaciones poco calificadas y con un salario más bajo.

Los bajos niveles educacionales también crean desafíos para el reclutamiento local, un problema que se agravará a medida que se implementen las tecnologías de la nueva minería o la Cuarta Revolución Industrial (4IR), que normalmente exigirán niveles de habilidades más elevados que los actualmente requeridos.

La meta y la iniciativa de educación, así como los otros programas y proyectos de educación de SED, están relacionados con las otras metas e iniciativas de desarrollo regional colaborativo (CRD).

Salud y bienestar

Las metas de educación y de salud y bienestar tienen sólidos vínculos entre sí, a saber:

- A través de un aumento en el número de alumnos formados, la educación puede mejorar la sensibilización y las oportunidades con relación a la salud en las comunidades. Esto incluye un mejor acceso a mejores ingresos y, por lo tanto, a una mejor asistencia de salud, conduciendo a mayores beneficios sociales y psicológicos.
- Las personas que disponen de más años de escolaridad tienden a presentar un comportamiento mejor en términos de salud y bienestar. Abordar los factores comportamentales y estructurales a través de la educación escolar como un sólo canal (por ejemplo, uso indebido de sustancias, embarazos adolescentes) tiene la capacidad de influir a los padres a través de la educación de sus hijos.
- A su vez, los problemas de salud pueden afectar los resultados escolares, como la asistencia escolar, la concentración y las capacidades de aprendizaje.
- Mejor nutrición a través de programas de alimentación escolar.
- Mejor higiene femenina y planificación familiar a través de los programas de salud escolares. Es probable que esto conduzca a una reducción en los niveles de enfermedades de transmisión sexual y embarazos adolescentes.
- Educación en materia de gestión de la Covid-19.
- La eliminación de la brecha educacional promueve la equidad en salud.

Conectividad

La proximidad o la facilidad de traslado a la infraestructura educacional aumenta la probabilidad de que los alumnos completen sus estudios. El mejor acceso a Internet permite que los estudiantes colaboren con estudiantes de otras regiones, tengan acceso a bibliotecas y bases de datos de investigación, visiten museos de manera remota y utilicen programas y videos educacionales. Esto es especialmente importante durante el período de las restricciones/cuarentenas a raíz de la Covid-

19, en que existe una mayor dependencia de la conectividad digital para continuar con el aprendizaje y evitar un aumento en la brecha educacional.

Empleabilidad

Debido a la orientación hacia el desarrollo de habilidades que está relacionada con el bienestar económico, existen sólidos vínculos entre las metas de educación y de bienestar. He aquí algunos de estos vínculos:

- Un mejor acceso a la educación y una mejor calidad educacional, junto con el desarrollo de las habilidades requeridas para el futuro, pueden conducir a mejores oportunidades laborales futuras.
- Una mejor educación da como resultado una mayor participación económica a nivel individual y comunitario.
- El apoyo a los estudios superiores, la educación y capacitación técnica y profesional (TVET) y a las oportunidades empresariales puede conducir a la creación de puestos laborales.
- La entrega de un desarrollo continuo de habilidades permitirá el crecimiento/progresión.
- Una mayor disponibilidad de recursos, debido a la mayor probabilidad de ingresos, da como resultado un aumento en los gastos en educación (formación continua) o en educación para los niños/familia.
- Desarrollo comunitario en términos de apoyo y priorización de la educación (por ejemplo, en lugar del trabajo infantil).
- Reducción de la dependencia del trabajo infantil para obtener ingresos, aumento en la matriculación y asistencia escolar.

Desarrollo regional colaborativo

Las actividades de desarrollo regional colaborativo (CRD) en el área del sitio probablemente disponen de información sobre el desempeño educacional en toda la región, así como sobre las necesidades e implicaciones en la comunidad. La mayoría de los programas educacionales requieren un enfoque de colaboración con las diferentes partes interesadas y comunidades. El CRD también busca promover la colaboración entre partes interesadas y otros socios del sector, lo que puede ser crucial para la ejecución de los programas de educación.

Vivienda

Una vivienda segura y cómoda es importante para los estudiantes, tanto para su capacidad de aprender adecuadamente durante el día escolar como para que puedan hacer sus deberes después de la escuela. El componente de vivienda da especial atención a la disponibilidad de luz eléctrica; es fundamental que los estudiantes dispongan de iluminación adecuada para el tiempo de estudio durante la noche, sobre todo en invierno. Una mejor educación, que conduce a una mejora en los medios de subsistencia, puede dar como resultado una mejora en las viviendas para las familias.

3 CÓMO SABER SI LA EDUCACIÓN ES UN TEMA IMPORTANTE

El acceso a la educación es un derecho humano básico y fundamental en todo el mundo, y es uno de los ámbitos en los que existen los mayores desafíos y brechas de disparidad. Es probable que la educación sea un tema importante si se presentan las siguientes condiciones:

- Disparidad con relación a la equidad en la participación económica equitativa y el acceso a la fuerza laboral.
- El nivel educacional de la comunidad o de los conjuntos de escuelas es bajo con respecto al estándar nacional.
- El nivel educacional de la comunidad o de los conjuntos de escuelas es bajo con respecto al estándar mundial.

Es fundamental entender no sólo si la educación es un tema importante, sino qué partes del sistema educativo no están funcionando bien y qué intervenciones pueden conducir a una mejora. Esto se puede lograr a través de la identificación de los ámbitos en que una mejora de la educación es una prioridad para las comunidades, así como de oportunidades para aprovechar la actividad en el sitio con el fin de proporcionar apoyo. Esto podría incluir, por ejemplo, la identificación de potenciales oportunidades para adaptar/ampliar la infraestructura del sitio de manera que contribuya a las necesidades educacionales (por ejemplo, conectividad).

Estos son algunos de los desafíos críticos que existen en el ámbito de la educación:

- Acceso a la educación: millones de niños aún no van a la escuela en todo el mundo.
- Niveles deficientes de alfabetización y conocimientos de aritmética (tanto para estudiantes como para jóvenes mayores de 15 años).
- Capacidad de enseñar de los profesores; formación del profesorado y desarrollo profesional.
- Tecnología y habilidades del futuro con relación a la 4IR.
- Tasas de competición y acceso a oportunidades relativas a los estudios superiores.
- Gestión escolar y gobernanza de liderazgo.
- Infraestructura escolar básica que funcione.
- Seguridad de los niños (dentro y fuera de la escuela) con relación a la delincuencia, la violencia, el acoso, etc.

4 DESAFÍOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO EN LA EDUCACIÓN

Existen varios desafíos cuando se trabaja con educación, a saber:

- Limitaciones presupuestarias o recortes gubernamentales; limitaciones de recursos y capacidad.
- Privatización de la educación, que aumenta las disparidades en el sector educativo (y el deseo de cambiar/igualar las cosas).
- Burocracia y papeleo relacionados con las alianzas entre el sector público y el privado (PPP).
- Monitoreo y medición de las metas y los resultados educacionales correctos; orientación hacia los resultados, en lugar de hacia los insumos y los productos.
- Los resultados educacionales requieren tiempo para generar cambios; con frecuencia, resulta difícil entender cuáles métodos funcionan, y tomar decisiones en tiempo real puede ser complicado.
- Desigualdad en el acceso a las tecnologías e incapacidad de utilizarlas.

- Exigencia de mejoras en la infraestructura, en comparación con el impacto que esto realmente tiene en los niveles educacionales.
- Educación de las niñas con relación a las normas y creencias culturales; cambios necesarios para mejorar la educación.
- Impacto de (un bajo nivel de) la salud y/o bienestar, las drogas, el alcohol, etc. en la educación.

5 TEORÍA DEL CAMBIO PARA LA EDUCACIÓN

Para poder seleccionar escuelas y estrategias en cada comunidad receptora, se deben efectuar evaluaciones utilizando líneas base con el fin de determinar el desempeño actual, la principal necesidad y los ámbitos en los que podemos tener más impacto. No siempre podemos comprometernos a trabajar con todas las escuelas en las comunidades receptoras, ya que es posible que esto no sea viable. Se debe tratar de tener el máximo impacto visible; en algunas regiones, esto puede requerir una orientación hacia pilotos iniciales, priorizando algunas escuelas o un enfoque gradual.

La teoría del cambio puede ser muy eficaz para orientar las estrategias de reforma educacional, así como para obtener resultados, pero sólo si está en manos (y en los corazones y mentes) de personas que disponen de un profundo conocimiento de la dinámica de cómo los factores en cuestión operan, para permitir el logro de resultados específicos.

Para todos los programas educacionales, es importante:

- Mapear el proceso de teoría del cambio para garantizar que todas las acciones/iniciativas conduzcan a los resultados y al impacto esperados.
- Probar los supuestos subyacentes.
- Entender qué partes interesadas están involucradas, así como su papel.
- Entender los riesgos involucrados y contar con un plan de gestión de riesgos.
- Aclarar cómo funcionará la medición (datos recopilados, datos confiables, verificación por terceros).
- Realizar intervenciones piloto y probar la teoría del cambio antes de su implementación plena.

6 RESULTADOS ESPERADOS E INDICADORES DE EDUCACIÓN

Los principales medios para medir nuestras metas de educación consistirán en que las escuelas públicas de nuestras comunidades receptoras se encuentren entre el 20 % de escuelas públicas con el mejor desempeño en el país, según los resultados de los egresados de la enseñanza media. Los objetivos serán aplicables a las unidades de negocios de los países (o, posiblemente, en los estados/provincias) que no hayan alcanzado un buen puesto en la clasificación del PISA. Para las unidades de negocios ubicadas en regiones que han alcanzado un buen puesto en la clasificación del PISA, las metas pueden ajustarse para priorizar metas y resultados educativos específicos.

Cada unidad de negocios/operación establecerá los objetivos adicionales y las metas de resultado, para permitir su medición y seguimiento cada año. Estas metas pueden desglosarse aún más, hasta a nivel de escuela, para garantizar que las escuelas puedan realizar el monitoreo y seguimiento de sus avances.

Los indicadores de resultados estándar para los programas de educación incluyen, entre otros, los siguientes elementos:

- Tasas de matriculación: número de niños matriculados en cada grado escolar.
- Asistencia: alumnos y profesores.
- Tasas de conclusión/progresión escolar: número de alumnos que avanzan al siguiente año, cada año; número de estudiantes que egresan de la enseñanza media.
- Razón de alumnos por profesor: número de alumnos por cada profesor.
- Tamaño de los cursos: número de estudiantes en cada curso.
- Calificación en las asignaturas escolares (con énfasis en el inglés como principal idioma adicional, matemáticas, ciencias); número de niños que aprueban cada asignatura; número de niños que obtienen una calificación superior a un porcentaje específico.
- Género: todos los indicadores/resultados se miden por género.
- Tasas de alfabetización y conocimientos de aritmética: número de estudiantes con una determinada edad que son capaces de leer y hacer operaciones aritméticas elementales.
- Adopción y uso de tecnologías.

7 MODELOS DE COLABORACIÓN/ALIANZAS

Es importante trabajar con socios que nos ayuden a efectuar líneas base, establecer programas e implementar las iniciativas. Habrá una variedad de socios potenciales identificados una vez que se inicien los programas en cada país/región. Estos incluirán los departamentos de educación nacionales y locales, los sindicatos de profesores, las ONG educacionales, los grupos religiosos, las universidades y otras empresas.

Mediante un enfoque de colaboración y alianzas:

- Establecer una alianza con padres, escuelas y autoridades escolares para contribuir al cambio escolar y a los programas de mejora, con el fin de alcanzar las metas para 2025 y 2030 indicadas en el Plan de Minería Sustentable de Anglo American.
- Establecer una alianza con terceros especializados en programas de asesoramiento escolar (por ejemplo, JET en Sudáfrica) y utilizar nuestro programa Embajadores para el Bien.
- Establecer una alianza con algunos proveedores de servicios educacionales, para ayudar a evaluar e implementar las iniciativas de educación.
- Trabajar en colaboración y establecer alianzas con otras organizaciones que llevan a cabo iniciativas similares en las regiones (y especialmente en las comunidades) en que operamos, con el fin de maximizar el valor y los resultados logrados.
- Garantizar una colaboración y un aprendizaje recíprocos entre las regiones y las unidades de negocios, para continuar mejorando la incorporación de innovaciones en nuestros programas e iniciativas de educación.
- A nivel de Grupo y de unidad de negocios, los equipos de Relaciones Corporativas e Impacto Sustentable liderarán las actividades dentro del país, trabajando en colaboración con equipos de RR. HH. y especialistas en educación externos.
- Es posible que las fundaciones de Anglo American desempeñen un papel clave como fuente de financiamiento, incluso a través del programa Embajadores para el Bien.

8 SOSTENIBILIDAD Y PROGRAMAS DE EDUCACIÓN

Se podrá mejorar la sostenibilidad de la iniciativa de educación y de otros programas educacionales a través de lo siguiente:

- Uso de proveedores de servicios locales que entiendan el contexto y necesiten/quieran mejorar el estado del sistema educacional.
- Garantía de que la capacidad se desarrolle y luego se transfiera, para garantizar la ejecución a largo plazo.
- Monitoreo y medición de los conjuntos correctos de indicadores.

9 VULNERABILIDAD, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Los principales medios para medir esta meta consistirán en que las escuelas públicas de nuestras comunidades receptoras se encuentren entre el 20 % de escuelas públicas con el mejor desempeño en el país, según los resultados de los egresados de la enseñanza media. Al implementar esta meta, se debe tratar de lograr un equilibrio de género y de garantizar que los niños con discapacidades se incluyan en el alcance (éstos con frecuencia se ven excluidos de los sistemas escolares). Además, debemos tener en cuenta las cuestiones relacionadas con los derechos del niño (en conformidad con nuestra meta extendida de salud y bienestar), dado el importante papel que desempeñan los sistemas escolares para el logro de los objetivos de protección al niño del ODS 16.

Al igual que ocurre con todos los proyectos de SED, se prestará especial atención al seguimiento y la respuesta a las necesidades de las personas vulnerables, en un esfuerzo por incluir a todos los miembros de la comunidad en la toma de decisiones, y las oportunidades serán garantizadas por el sitio y todos los subcontratistas.

10 RECURSOS ADICIONALES

- 1 Anglo American (2018). Plan de Minería Sustentable. Disponible en: <https://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-Group/PLC/sustainability/anglo-american-sustainable-mining-plan.pdf> [Recuperado el 29 de abril de 2021]
- 2 **Anglo American, hoja de la Meta de Educación del Plan de Minería Sustentable (2018)**