



Seção 4A – Ferramenta 1

VERSÃO 1
MAIO DE 2021

SOCIAL WAY 3.0 – SEÇÃO 4A. DESENVOLVIMENTO
SOCIOECONÔMICO

FERRAMENTA 1 - MATRIZ DE CONFIGURAÇÃO DE PRIORIDADE DO SED

Isenção de responsabilidade

Nenhuma declaração ou garantia, expressa ou implícita, é fornecida em relação à precisão, integridade ou confiabilidade das informações aqui contidas. Nenhum membro da Anglo American ou de suas afiliadas, consultores ou representantes terá qualquer responsabilidade (por negligência ou outra forma) por qualquer perda resultante de qualquer uso deste material ou relacionada de outra forma com este material.

Terminologia do grupo

Neste material, os termos "Anglo American", o "Grupo Anglo American", o "Grupo", "nós", "nos" e "nosso" são usados como referência à Anglo American plc e suas subsidiárias e/ou a quem trabalhe para elas de forma geral, ou nos casos em que não é necessário referir-se a uma ou mais pessoas físicas ou jurídicas. O uso desses termos genéricos neste documento visa apenas proporcionar maior praticidade, e de nenhuma forma indica a forma como o Grupo Anglo American ou qualquer de suas entidades são estruturados, gerenciados ou controlados. O Grupo Anglo American é composto por diferentes pessoas jurídicas. "Subsidiárias" são as entidades sobre as quais o Grupo Anglo American pode exercer o controle de forma direta ou indireta, e as entidades sobre as quais o Grupo Anglo American possui o controle conjunto, sendo denominadas por isso "joint ventures". "Joint ventures gerenciadas" são as entidades sobre as quais o Grupo Anglo American possui controle de gerenciamento ou a capacidade de dirigir as atividades diárias.

Propriedade intelectual

Somos proprietários de todas as marcas registradas, nomes comerciais, nomes empresariais, marcas de serviço, marcas de design, patentes, direitos de invenção, direitos autorais e direitos relacionados, direitos de obtenção, boa vontade, direitos de banco de dados e todas as outras propriedades intelectuais que apareçam ou estejam contidas neste material.

Exceto conforme expressamente fornecido abaixo: (a) o uso do material não concede nenhum direito, título, interesse ou licença a qualquer propriedade intelectual que apareça ou contenha as ferramentas contidas neste material; (b) o uso ou reprodução da propriedade intelectual está estritamente proibido; e (c) nada neste material deve ser interpretado como concessão, por implicação, impedimento ou de outra forma, de qualquer licença ou direito de usar qualquer propriedade intelectual deste material.

Concedemos a você uma licença revogável, intransferível, não exclusiva e isenta de royalties para usar este material e toda e qualquer propriedade intelectual que possuímos neste material.

Não oferecemos garantia ou declaração expressa ou implícita de que: (a) temos o direito de conceder a licença estabelecida acima e essa licença é concedida somente com base nos direitos que realmente possuímos; (b) a propriedade intelectual contida nas ferramentas é válida ou aplicável; e (c) qualquer uso deste material não deve infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

© 2020 Anglo American

Anglo American™,  e  são marcas comerciais da Anglo American

FERRAMENTA 1 - MATRIZ DE CONFIGURAÇÃO DE PRIORIDADE DO SED

Esta ferramenta de orientação apoia o uso da Matriz de configuração de prioridades do SED para priorizar os elementos, projetos e atividades do SED (de acordo com as orientações de Planejamento do SED). Ela tem como objetivo equipar os sites com uma compreensão da importância de priorizar os elementos SED, o processo para priorizar de forma eficaz e as principais contribuições necessárias para conduzir o processo.

O que é configuração de prioridade do SED

Em um contexto em que os recursos do SED são limitados e concorrentes, os sites não podem lidar com todas as questões relevantes da comunidade ao mesmo tempo. O objetivo da Matriz de configuração de prioridades do SED é fornecer uma maneira estruturada de identificar quais oportunidades de SED terão maior impacto e atenderão às maiores necessidades, para que os recursos restritos possam ser canalizados de forma mais eficaz para ajudar as comunidades onde operamos a prosperar.

Uma comunidade próspera inclui vários elementos socioeconômicos. Com base nos modelos existentes das necessidades de desenvolvimento social e econômico de indivíduos, famílias e comunidades, 16 elementos foram identificados como determinantes de uma vida “boa” (consulte Figura 1 abaixo). Esses elementos podem ser agrupados em quatro grandes temas e, onde faltam, melhorá-los tornaria a vida melhor (consulte link para a seção 4A do Social Way. Desenvolvimento socioeconômico e ferramentas relacionadas e notas de orientação¹). Essa Estrutura de trabalho de comunidades prósperas é a lente pela qual os sites avaliam suas comunidades e priorizam projetos de SED.

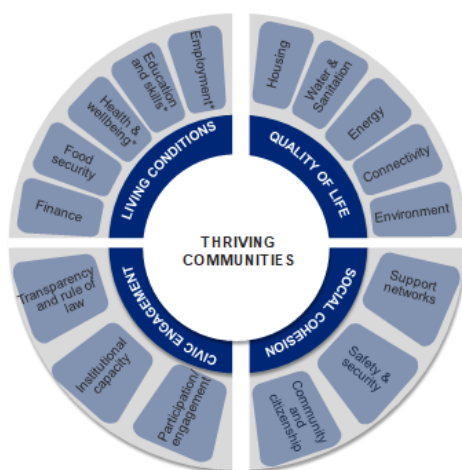


Figura 1. Elementos do SED

¹ Anglo American (2020) Social Way Toolkit: 4. Prevenção e gerenciamento de impactos e riscos. Disponível em: <https://socialway.angloamerican.com/en/toolkit/impact-and-risk-prevention-and-management/> [acessado em 29 de abril de 2021]

Configuração de prioridade de SED é o processo de identificar os elementos do SED de foco para estimular comunidades prósperas, considerando necessidades, oportunidades e compromissos.

Identificar e priorizar os elementos do SED significa navegar pelos fatores externos, incluindo necessidades da comunidade, demandas e oportunidades das partes interessadas, ao mesmo tempo em que considera vários fatores internos, como requisitos legais, compromissos existentes e controles SHIRA). O processo de configuração de prioridades do SED envolve classificar essa complexidade, assimilar informações, analisar dados e extrair insights de uma forma estruturada.

Priorização SED e seus benefícios

Projetos de desenvolvimento socioeconômico baseados principalmente em requisitos legais e de licenciamento e/ou demandas não representativas das partes interessadas muitas vezes deixam as comunidades insatisfeitas com nosso impacto, apesar dos fundos e esforços significativos despendidos em sua realização. Por outro lado, os projetos SED concebidos de acordo com as necessidades, oportunidades e expectativas das comunidades onde operamos serão mais eficazes para atender às expectativas da comunidade de forma sustentável e obter e manter a licença social para operar.

No entanto, identificar e priorizar necessidades e oportunidades não é uma tarefa fácil. A complexidade dos fatores internos e externos requer uma avaliação cuidadosa e o envolvimento de equipes multifuncionais. Além disso, o contexto externo também não é estático, mas está em constante mudança, às vezes de forma bastante dramática e rápida, o que pode impactar e alterar as prioridades da comunidade. Consequentemente, as necessidades e oportunidades devem ser revistas regularmente.

O processo de definição de prioridades visa ajudar a navegar por essa complexidade, fornecendo a estrutura e o processo para que os sites sintetizem todas as informações de contexto relevantes e realizem os compromissos necessários com as comunidades para garantir que as necessidades e oportunidades sejam claramente compreendidas e consideradas. Juntamente com os compromissos legais, obrigatórios e voluntários, essas informações fornecem a base para a identificação das prioridades do SED.

Matriz de definição de prioridade SED

Tomando as informações da revisão de contexto interno e externo (Tarefa 1 do ciclo PDCA SED), a Matriz de prioridade do SED é uma ferramenta projetada para apoiar a síntese e análise de dados relevantes, que idealmente devem ser desenvolvidos e concluídos usando um formato de workshop (consulte a Seção de Processo abaixo).

A matriz de configuração de prioridade é uma ferramenta Excel que consiste em dois eixos (consulte Figura 2 abaixo):

- Eixo vertical: Lista dos 16 elementos de SED, agrupados nas quatro categorias de Comunidades prósperas
- Eixo horizontal: Lista de condutores, alguns dos quais são obrigatórios enquanto outros são revisáveis ou voluntários, que devem ser revisados um a um para cada elemento SED. Além

disso, o eixo horizontal inclui Considerações de planejamento que devem ser avaliadas para os elementos de SED priorizados (consulte abaixo para obter mais informações sobre os condutores).

		REQUIREMENTS	COMMITMENTS				CONTEXT-SPECIFIC: STAKEHOLDERS		CONTEXT-SPECIFIC: SITE
		Legal & licensing requirements <i>Mandatory</i>	Group-level commitments <i>Mandatory</i>	SHIRA controls <i>Mandatory</i>	Pre-existing commitments to stakeholders <i>Assessable</i>	Ongoing site-level SED projects <i>Assessable</i>	Community priorities <i>Voluntary</i>	Government priorities <i>Voluntary</i>	Site-based opportunities <i>Voluntary</i>
	Scoring guide	Yes/No	Ranking of priority	Yes/No	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority
Living Conditions	Employment								
	Education and skills								
	Health and Wellbeing								
	Finance								
	Food security								
Quality of Life	Housing								
	Water & Sanitation								
	Energy								
	Connectivity								
	Environment								
Social Cohesion	Support networks								
	Safety & security								
	Community and citizenship								
Civic Engagement	Transparency & Rule of Law								
	Institutional Capacity								
	Participation and engagement								
	Info sources								

Figura 2. A Matriz de configuração de prioridade

Etapas 1: Revise e avalie os condutores para cada elemento de SED

A fim de avaliar a importância e relevância de cada elemento de SED para o estabelecimento de Comunidades prósperas em comunidades onde operamos, considere os seguintes condutores, que podem ser agrupados em condutores internos e externos, alguns dos quais são obrigatórios e alguns dos quais são voluntários (consulte a Tarefa 3 da Seção 4A do Social Way²) no SED para obter mais informações sobre os condutores):

Tabela 1. Considerações de planejamento

	Interno	Comunicação
Obrigatório	Requisitos legais e de licenciamento	

² Anglo American (2020) Social Way Toolkit: 4. Impact and Risk Prevention and Management: Section 4A Socio-Economic Development. Disponível em: <https://socialway.angloamerican.com/en/toolkit/impact-and-risk-prevention-and-management/socio-economic-development> [acessado em 29 de abril de 2021]

	• Compromissos no nível do Grupo, incluindo o Plano de mineração sustentável • Controles SHIRA	
Revisável	• Compromissos pré-existent com as partes interessadas • Projetos de SED em andamento no nível do site	
Caráter voluntário		• Prioridades da comunidade • Prioridades do governo • Oportunidades baseadas no site

Algumas notas explicativas sobre os condutores e sobre as informações a serem incluídas para cada condutor por elemento de SED:

- Requisitos jurídicos e de licenciamento: Liste projetos de SED específicos ou obrigações mais gerais, como porcentagem mínima de empregos locais, derivados de requisitos legais, de autorização e/ou licenciamento.
- Compromissos no nível do Grupo: Liste os projetos e compromissos/planos mais gerais para o Plano de mineração sustentável, Comunidades prósperas, objetivos ampliados (saúde e bem-estar, educação, meios de subsistência); inclua informações sobre projetos e/ou planos de CRD relevantes; adicione informações sobre outros compromissos em nível de Grupo, se aplicável. Mesmo que nenhum projeto esteja sendo implementado ainda, os compromissos no nível do Grupo são obrigatórios para todos os sites, a menos que uma exceção tenha sido concedida.
- Controles SHIRA: Liste os projetos de SED identificados como um controle para gerenciar riscos para o negócio ou para gerenciar impactos sociais e de direitos humanos nas comunidades locais. Os controles podem ser genéricos (ou seja, maximizar as oportunidades de aquisições locais) ou específicos, (ou seja, implementar uma campanha de sensibilização para a segurança rodoviária para melhorar hábitos de condução local). É obrigatório implementar todos os controles (incluindo projetos de SED) identificados no SHIRAWRAC de dados de referência³ (ver Seção 3C do Social Way⁴).
- Compromissos pré-existent com as partes interessadas e projetos de SED em andamento no nível do site: Liste os compromissos existentes do projeto de CRD e de SED com as partes interessadas externas, como comunidades locais e/ou autoridades locais; pode incluir projetos de SED específicos ou compromissos mais gerais, por exemplo, maximizar o emprego local. Avalie o quão firmes esses compromissos são e determine se é possível descontinuar os compromissos de SED e substituí-los por um compromisso mais eficaz caso não contribuam para as conclusões desejadas.
- Prioridades da comunidade: Liste os elementos que são considerados essenciais pelas comunidades onde operamos para seu desenvolvimento comunitário e por que, incluindo as percepções da comunidade, bem como outras informações de contexto relevantes.

³ Workplace Risk Assessment and Control

⁴ Anglo American (2020) Social Way Toolkit: Section 3C Social and Human Rights Impact and Risk Analysis, disponível em: <https://socialway.angloamerican.com/en/toolkit/engagement-and-analysis/stakeholder-engagement> [acessado em 29 de abril de 2021]

- Prioridades do governo: Inclui elementos que são priorizados nos planos de desenvolvimento do governo local, regional e nacional e avalia a capacidade do governo de apoiar projetos relacionados a cada elemento, se possível. Os elementos que são uma prioridade nos planos de desenvolvimento do governo e os elementos para os quais há forte capacidade de apoio do governo devem ser priorizados em detrimento de outros elementos.
- Oportunidades baseadas no site: Liste todos os planos ou atividades do site que podem ser usados para alavancar e/ou fornecer benefícios de SED, como infraestrutura compartilhada ou oportunidades de conteúdo local. Os elementos que incluem oportunidades para alavancar as atividades do site devem ser priorizados em relação a outros elementos. Liste todos os outros projetos em andamento no nível do site por elemento e indique se o projeto foi bem-sucedido e se deve ser continuado, considerando o risco de encerrar a iniciativa.

Ao preencher a matriz e avaliar os condutores para cada elemento de SED, a importância de cada condutor avaliável e voluntário deve ser avaliada usando o seguinte sistema de classificação de quatro cores para determinar a prioridade:

- Vermelho: prioridade alta
- Amarelo/laranja: prioridade média
- Verde: prioridade baixa
- Cinza: NA

Observe que os condutores obrigatórios (como requisitos legais e de licenciamento) são avaliados se são aplicáveis (“sim”) ou não (“não”). Os motivos legislativos ou de licenciamento que os tornam obrigatórios devem ser anotados na seção de comentários. Caso sejam aplicáveis, os sites são obrigados a implementar o requisito/projetos para que não haja necessidade de classificação.

Além disso, ao preencher a matriz de prioridade, é útil não apenas codificar as células com cores, mas também incluir informações sobre os projetos existentes, as principais oportunidades e as necessidades identificadas nas células relevantes (e, se necessário, em um documento de apoio separado). Capturar todas as informações de contexto relevantes em um local ajuda na revisão e atualização da matriz de prioridade posteriormente. A Figura 3 abaixo fornece um exemplo do resumo de uma avaliação feita para uma operação específica (consulte o Apêndice 2 para um exemplo mais detalhado, incluindo comentários para cada condutor):

		REQUIREMENTS	COMMITMENTS				CONTEXT-SPECIFIC: STAKEHOLDERS		CONTEXT-SPECIFIC: SITE
		Legal & licensing requirements	Group-level commitments	SHIRA controls	Pre-existing commitments to stakeholders	Ongoing site-level SED projects	Community priorities	Government priorities	Site-based opportunities
		Mandatory	Mandatory	Mandatory	Assessable	Assessable	Voluntary	Voluntary	Voluntary
	Scoring guide	Yes/No	Ranking of priority	Yes/No	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority
Living Conditions	Employment								
	Education and skills								
	Health and Wellbeing								
	Finance								
	Food security								
Quality of Life	Housing								
	Water & Sanitation								
	Energy								
	Connectivity								
	Environment								
Social Cohesion	Support networks								
	Safety & security								
	Community and citizenship								
Civic Engagement	Transparency & Rule of Law								
	Institutional Capacity								
	Participation and engagement								
	Info sources								

Figura 3. Exemplo de Matriz de configuração de prioridade após a Etapa 1

Etapa 2: Selecione os elementos de SED prioritários

A avaliação, conforme descrito na Etapa 1, informa a priorização dos elementos de SED considerando a classificação de prioridade codificada por cores. Considere o seguinte ao selecionar elementos de SED prioritários:

- Normalmente, os elementos de SED que possuem o maior número de condutores classificados como de alta prioridade (codificados por cores em vermelho) são selecionados como prioridade.
- Os elementos de SED para os quais existem motivadores obrigatórios (como emprego ou transparência no exemplo acima) não são priorizados automaticamente. Embora a existência de compromissos (por exemplo, como controles de SHIRA) exija a implementação de projetos de SED relevantes para lidar com esses riscos e/ou cumprir compromissos, isso não significa automaticamente que esses elementos de SED são de alta prioridade estratégica para o site. Embora na maioria das vezes a existência de compromissos vá de mãos dadas com alta relevância estratégica, nem sempre é o caso, como mostra o exemplo abaixo, onde compromissos com relação à Transparência e Estado de direito existem, mas onde outros elementos de SED são de maior relevância estratégica.
- Não há um número correto de elementos de SED priorizados, mas a boa prática é não priorizar mais de quatro a cinco elementos para garantir o foco e a relevância. No entanto, isso não significa que os sites implementem projetos de SED apenas nessas áreas priorizadas - a realidade é que os sites gerenciam um portfólio de projetos de SED cobrindo

uma variedade de elementos de SED. No entanto, a maioria dos projetos de SED deve estar alinhada com os elementos prioritários de SED identificados.

- Sites que operam em regiões com maiores necessidades de desenvolvimento e maiores níveis de pobreza tendem a se concentrar mais em elementos de SED relacionados às necessidades básicas nas categorias “Condições de vida” e “Qualidade de vida”, enquanto sites em regiões mais desenvolvidas podem se concentrar cada vez mais em elementos de SED nas categorias relacionadas à Coesão social e Envolvimento cívico.
- A configuração de prioridade do SED não é estática e pode precisar ser ajustada caso o contexto mude ou novas informações se tornem disponíveis. Nesse ponto, as prioridades devem ser revisadas para garantir que ainda sejam relevantes e aplicáveis.

Para o exemplo acima mencionado, os seguintes elementos de SED foram priorizados: Emprego, educação e habilidades, saúde e bem-estar, água e saneamento e capacidade institucional (consulte Figura 4 abaixo). Consulte o Apêndice 2 para obter mais detalhes.

		REQUIREMENTS	COMMITMENTS				CONTEXT-SPECIFIC: STAKEHOLDERS	CONTEXT-SPECIFIC: SITE	
		Legal & licensing requirements	Group-level commitments	SHIRA controls	Pre-existing commitments to stakeholders	Ongoing site-level SED projects	Community priorities	Government priorities	Site-based opportunities
		Mandatory	Mandatory	Mandatory	Assessable	Assessable	Voluntary	Voluntary	Voluntary
	Scoring guide	Yes/No	Ranking of priority	Yes/No	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority
Living Conditions	Employment								
	Education and skills								
	Health and Wellbeing								
	Finance								
	Food security								
Quality of Life	Housing								
	Water & Sanitation								
	Energy								
	Connectivity								
	Environment								
Social Cohesion	Support networks								
	Safety & security								
Civic Engagement	Community and citizenship								
	Transparency & Rule of Law								
	Institutional Capacity								
	Participation and engagement								
	Info sources								

Figura 4. Exemplo de Matriz de configuração de prioridade após a Etapa 2

Etapa 3: Avalie as considerações de planejamento

Depois de selecionar os elementos de SED prioritários, as equipes de SP do site devem avaliar as seguintes considerações importantes de planejamento para cada elemento prioritário com o objetivo de informar o desenho do projeto desde o início e garantir que intervenções eficazes estejam sendo

selecionadas. Mesmo que os projetos específicos ainda não tenham sido concebidos para os elementos priorizados do SED, uma avaliação de alto nível das considerações de planejamento abaixo deve ser realizada (e ser detalhada/complementada quando houver mais informações disponíveis).

Tabela 1. Considerações de planejamento

Consideração de planejamento	Aspectos a considerar:
Contexto prévio e nível de dificuldade	Avalie o contexto anterior (se houver) para projetos relacionados aos elementos de SED relevantes, especificamente: • O impacto de projetos semelhantes foi avaliado? Teve sucesso? • Quais foram os fatores críticos de sucesso e os principais riscos? • Descreva os principais desafios para o desenvolvimento e implementação de projetos relacionados a este elemento no contexto específico do site
Parcerias e colaborações	Colete informações sobre quaisquer projetos em andamento implementados por outras empresas do setor privado, ONGs⁵, instituições de desenvolvimento, governo e outras instituições na área de influência, especificamente: • Existe capacidade técnica suficiente no país e/ou na região para apoiar a concepção e implementação das melhores práticas? Se não, existem oportunidades para superar essa lacuna? • Para que tipo de trabalho existem oportunidades de cofinanciamento e/ou parceria?
Custo/benefício e cronograma	Avalie, em alto nível, o nível previsto de orçamento necessário para que um projeto alcance o impacto esperado, especificamente: • Os projetos para um determinado elemento de SED consomem uma % desproporcional do orçamento estimado? • Qual é a amplitude estimada do impacto, ou seja, quantas partes interessadas serão beneficiadas? As partes interessadas terão um impacto significativo ou menor devido à iniciativa? Com que rapidez as partes interessadas sentirão o impacto? • Por quanto tempo um projeto precisa ser executado para gerar um impacto sustentável?
Consequências não intencionais do projeto de SED	Descreva quaisquer possíveis consequências não intencionais associadas à implementação de projetos para o elemento de SED priorizado, especificamente: • Existem riscos de criar dependência? • Ele substituiria o governo? • A obra seria suscetível à corrupção? • Qual é o risco de mal-entendido da comunidade?

⁵ Organização não governamental

Vulnerabilidade, diversidade e inclusão	Avalie se o trabalho dentro dos elementos priorizados do SED é inclusivo e apoia as pessoas vulneráveis, especificamente: • O trabalho beneficiaria desproporcionalmente um determinado grupo da população? • As pessoas vulneráveis seriam capazes de acessar os benefícios do SED?
---	--

Como desenvolver a Matriz de configuração de prioridades do SED

O desenvolvimento da Matriz de configuração de prioridades ocorre de maneira ideal em um workshop multifuncional de 1-2 dias. No entanto, a pesquisa, análise e síntese necessárias para as revisões de contexto externas e internas devem ocorrer bem antes do workshop (para fazer isso corretamente, são necessárias pelo menos 8-12 semanas). As informações preparadas antes do workshop devem facilitar e informar as conversas durante o workshop e fornecer uma base sólida para poder priorizar os elementos do SED. Portanto, uma preparação completa e sólida do workshop é crítica para o resultado da discussão do workshop. A revisão de contexto feita como parte da Seção 2 do Social Way. Revisão e planejamento⁶ deve ser aproveitada da melhor maneira possível.

No workshop, as equipes revisam os resultados da avaliação do contexto externo (é fundamental que o planejamento do SED esteja ancorado nas necessidades e oportunidades identificadas) e o contexto interno relevante (para garantir a consideração de compromissos/requisitos obrigatórios e revisão de compromissos voluntários). Depois de classificar e concordar com os elementos priorizados do SED, as considerações de planejamento devem ser exploradas para esses elementos priorizados. Os resultados da discussão do workshop são capturados na Matriz de configuração de prioridades (arquivo Excel), bem como em documentos suplementares, se necessário. NB O workshop deve se concentrar em compromissos *adicionais* aos requisitos legais e de licenciamento e projetos e programas necessários para cumprir as metas do Plano de mineração sustentável.

Selecionando participantes para o Workshop de configuração de prioridades

Recomendamos organizar o Workshop de Configuração de prioridades como um workshop interno para que as prioridades e as compensações possam ser discutidas abertamente. No entanto, o envolvimento das partes interessadas externas é fundamental em todo o processo. As partes interessadas externas devem estar envolvidas na revisão do contexto externo e na avaliação das necessidades e oportunidades. Além disso, a conclusão do workshop de configuração de prioridades deve ser discutida e validada com as partes interessadas relevantes para garantir o alinhamento e aceitação. As preocupações e o feedback das partes interessadas devem ser considerados e tratados antes de finalizar a priorização dos elementos de SED.

⁶ Anglo American (2020) Social Way Toolkit: 2 Review and Planning disponível em: <https://socialway.angloamerican.com/en/toolkit/review-and-planning/review-and-planning/guidance> [acessado em 29 de abril de 2021]

Selecionar os participantes certos (em termos de números e funções a serem representados) para o workshop de Configuração de prioridades é fundamental para garantir uma discussão dinâmica e construtiva. A antiguidade também é crítica para que as conversas possam ser estratégicas, as compensações possam ser feitas e a adesão necessária possa ser garantida. Os participantes devem incluir representantes das seguintes funções:

- Desempenho Social e SED
- Cadeia de abastecimento
- Relações governamentais
- Relações com a comunidade
- Ambiente
- RH
- Inovação/P101/Futuro do trabalho
- Compromissos/SLPs (se houver)
- Outras funções relevantes de Operações

Atualizações e revisões

A Matriz de configuração de prioridades não é estática, mas sim uma ferramenta que deve ser revisada e atualizada pelo menos anualmente e, se ocorrerem mudanças significativas no contexto externo e/ou interno, com ainda mais frequência para garantir que esteja atualizada e relevante. Por exemplo, uma crise de saúde pode aumentar a demanda por apoio da saúde, possivelmente exigindo ajustes da carteira de SED para melhor atender a essas necessidades. Ou podem surgir novas oportunidades (por exemplo, uma nova zona de processamento de exportação liderada pelo governo) que poderia fornecer novas oportunidades.

Apêndice 1. Uma breve nota sobre a geração de percepções de SED a partir de estudos

Os insights são diferentes dos dados/observações em que os insights são *interpretações* de dados. Os insights revelam causas, não apenas sintomas, e geralmente são voltados para o futuro, revelando onde podem estar as soluções.

O processo de destilar informações até os principais insights é uma etapa crítica na pesquisa e análise. Dados que não são relevantes atrapalham a análise e interpretação dos dados. Os sites devem observar o seguinte ao analisar relatórios para extrair percepções importantes:

- **Sempre pergunte “e daí?”** quando apresentado com um ponto de dados/fato. Se a resposta não for clara (não descrever/revelar/apontar soluções), é provável que seja necessária uma análise mais aprofundada ou o ponto de dados não é relevante neste contexto específico.
- **Sempre pergunte se os dados são específicos o suficiente.** Por exemplo, uma única taxa de desemprego para um município pode diferir significativamente entre os grupos de idade. Se o desemprego juvenil for muito maior do que a taxa média de desemprego, os programas direcionados aos jovens podem ser mais relevantes. Neste exemplo, uma taxa de desemprego separada por grupos de idade, com uma conclusão clara tirada, seria mais útil do que analisar a taxa média.
- **Pergunte se um ponto de dados é relevante.** Por exemplo, antes de fornecer uma tabela que mostra a contribuição econômica de cada setor em uma região, considere se todos os setores precisam ser mostrados. Seja específico sobre o(s) ponto(s) que deseja fazer e considere se os dados são relevantes ou não.

Apêndice 2. Exemplo de Matriz de configuração de prioridade

Legend: High priority Medium priority Low priority NA

LIVING CONDITIONS								
	REQUIREMENTS	COMMITMENTS				CONTEXT-SPECIFIC: STAKEHOLDERS		CONTEXT-SPECIFIC: SITE
	Legal & licensing requirements	Group-level commitments	SHIRA controls	Pre-existing commitments to stakeholders	Ongoing site-level SED projects	Community priorities	Government priorities	Leveraging site-based opportunities
	Mandatory	Mandatory	Mandatory	Assessable	Assessable	Voluntary	Voluntary	Voluntary
Scoring guide	Yes/No	Ranking of priority	Yes/No	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority	Ranking of priority
Employment	Yes Dialog table commitment (80% local employment; training of local suppliers)	Livelihoods and CRD goals of Sustainable Mining Plan	Programmes linked to demobilization of workforce Transition from construction to operations Livestock, agriculture and aquaculture projects	Strengthening of communal enterprises Employability programmes	Local employment office; technical skills training; enterprise development; agreements with municipalities; CRD projects; etc.	High expectations with regards to local employment and procurement; regeneration of wetlands	High priority for subnational governments, with a focus on agriculture (in particular irrigation)	MDF: local content opportunities; capacity development to improve employability
Education and skills	Yes	Sustainable Mining Plan Goal	No	Support of UCM Institute to be licensed as Institute of Excellence	ECD project, adult education project (CEBA); soft skill training programme in secondary and technical schools (Adelante)	Adult education (High Mountain Zone) and employability training	Support of UCM Institute to be licensed as Institute of Excellence	Technical education (urban areas)
Health and Wellbeing	Yes	Sustainable Mining Plan Goal	Dust control (linked to health issues) Effects of site-induced migration	Health campaigns in various communities Support for addressing anemia	Cancer screening project	High community expectations	2021: Year of universal health care access Anemia Obesity in children (low priority)	
Finance	No	No	No	Agriculture micro-credit fund				
Food security	No	No	No	Establishment of vegetable greenhouses			Nutrition related to fight anemia	Improvement of food security in High Mountain Zone